AVISO DE PRIVACIDAD
CLIENTES Y PROSPECTOS PTM

Plásticos Técnicos Mexicanos, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "**PTM**" o "nosotros"), con domicilio ubicado en Carretera México Tequisquiapan Km 3.0, colonia Zona Industrial Valle de Oro, San Juan del Río, Querétaro, C.P. 76803, México, respeta el derecho a la privacidad y a la protección de datos personales, por lo que, en apego a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley" o "LFPDPPP", indistintamente), el Reglamento Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares (el "Reglamento") y demás normatividad aplicable, pone a su disposición este Aviso de Privacidad para que conozca el tratamiento que se dará o se da a los datos personales de sus proveedores o prospecto de proveedores, ("Usted") de nuestro sitio web http://ptm.mx.

Este es el Aviso de Privacidad Integral para Clientes y Prospectos de la empresa responsable de sus datos personales o de los datos personales de los representantes legales de personas morales que han sido proporcionados para las finalidades aquí indicadas. A través de este documento proporcionaremos a usted información que la LFPDPPP, su Reglamento y otras disposiciones aplicables requieren para que usted pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales.

Plásticos Técnicos Mexicanos, S.A. de C.V. mejor conocido como **PTM**, con domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en Carretera México Tequisquiapan km. 3.0, colonia Zona Industrial Valle de Oro, San Juan del Rio Querétaro, C.P. 76803, México, y portal de internet http://ptm.mx, le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?
Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias:

Si Ud. es **Cliente**:

- Alta, modificación, consulta y baja en el sistema de clientes,
- Otorgamiento de créditos,
- Efectuar los cobros correspondientes
- Para referencias comerciales.
- Cotizaciones.
- Cumplimiento de obligaciones regulatorias.
- Analizar e investigar de aspectos comerciales, financieros, de calidad, seguridad y responsabilidad acerca de los productos y servicios ofrecidos.

Si Ud. es **Prospecto a Cliente**:

Utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Cotizaciones.
- Analizar e investigar de aspectos comerciales, financieros, de calidad, seguridad y responsabilidad acerca de los productos y servicios ofrecidos.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?
Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Si Ud. es **Cliente**:

• Datos de identificación
• Datos de contacto

Si Ud. es **Prospecto a Cliente**:

• Datos de identificación
• Datos de contacto

Hacemos de su conocimiento que, en el caso de Prospecto a Clientes, no se le recopilan datos personales sensibles ni se realizan transferencias, por lo que no se requiere de su consentimiento expreso ni por escrito.

Si Ud. es Cliente no se recopilan datos personales sensibles, pero si se realizan transferencias de sus datos personales los cuales se regulan a continuación.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?
Le informamos que si Ud. es nuestro Cliente sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines y respecto de los cuales no se requiere de su consentimiento:

Destinatario de los datos personales	**Finalidad**
Aseguradoras	Garantizar el otorgamiento de créditos.
Agencias Valuadoras	Determinar riesgos relacionados con el otorgamiento de créditos.

Por otro lado, le informamos que si Ud. es nuestro Cliente sus datos personales son compartidos dentro de las Empresas Relacionadas de AMMI y de la cual formamos parte, para los siguientes fines y respecto de los cuales tampoco se requiere de su consentimiento: (i) alta, modificación, consulta y baja en el sistema de Clientes y (ii) procesos de verificación de su existencia legal, sanidad financiera y cumplimiento regulatorio.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?
Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales
Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento, requisitos y presentar el ejercicio de Derechos ARCO y/o su solicitud de revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio de contacto compliance.ptm@ptm.mx.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de Derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Erick Zavala Reyes.
b) Domicilio: Carretera México Tequisquiapan km. 3.0, colonia Zona Industrial Valle de Oro, San Juan del Rio Querétaro, C.P. 76803, México

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?
Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (https://repep.profeco.gob.mx/), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 01800-962-8000.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?
El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de campañas de comunicación realizadas por el departamento de Compliance.

Para conocer el procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad ponemos a su disposición el siguiente medio de contacto compliance.ptm@ptm.mx.

Nombre y Firma: _____

Fecha: _____

Última actualización: 09/04/2026